「うまたにFP&キャリアオフィス」のサービス利用規約

この規約は、うまたにFP&キャリアオフィス（以下当方）が当方のサービスに関し、サービス提供およびお申し込み、利用に関して定めるものです（以下本利用規約）。各サービスをご利用いただく前に下記の項目をご確認ください。
サービスをご利用いただく際は本利用規約に同意し、承諾を頂いたこととなります。

本利用規約は予告なく変更することがあります。
原則としてお客様が当方のサービスを申し込んだ時点の最新の利用規約が適用されますが、法改正等により過去に遡及して新法が適用される場合はその限りではありません。

サービスの提供について

当方が定めるコンサルティングや代行等の役務、情報、資料等をお客様に提供することをサービスといいます。当方が定める当該役務等の提供を完了した時点で当該サービスは終了します。

コンサルティングについて

コンサルティング、カウンセリングおよび情報提供とは、ある目的を達成していくために有益と考えるアドバイス提供や資料等の情報をお客様に提供することであり、当該情報の提供を完了した時点でコンサルティングは終了します。

サービス利用に関する責任

各サービスで提供したアドバイスや資料等の情報を参考に、お客様が実施し、利益を生じさせることを保証できません。また、同サービスを元に実施した結果生じたいかなる損失も補償できません。当方からお客様へ提供するサービスは、全てお客様が参考にしていただくためのものであり、実施に関しては全てお客様の判断と責任にてお願いいたします。

無償サービスについて

コンサルティング等のサービスを提供する前に当該サービスが無償であることをお客様に伝えた場合、当該サービスの提供が完了するまでかつ完了後、その対価を請求することはありません。以下無償で提供するサービスを無償サービスといいます。

無償サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、インターネット接続、電話回線等の費用はお客様が負担するとします。

無償サービスの提供が期間限定等の条件を有する場合、その条件が無くなった場合、またはその条件を満たすことが困難であると当方が判断した場合（例えばお客様から当方へのご連絡が一定期間ない場合等）、当該サービスを提供せずに無償サービスを終了し、以後当該無償サービスを提供しない場合があります。
無償サービスは予告なく終了する場合があります。

有償サービスについて
コンサルティング等のサービスを提供する前にその金額と共に有償であることをお客様に伝えた場合、当該サービスを有償サービスといいます。
有償サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、インターネット接続、電話回線等の費用は有償サービスの料金とは別にお客様が負担するとします。

有償サービスは、それを提供する前または提供中または提供した後、各サービスが指定する時点と期間内に所定の方法にて当方からお客様へ事前に伝えた金額の料金をお支払い頂きます。お支払いの時点、期間、および方法については各サービスの内容をご確認ください。また、不可抗力等何らかの事情によりサービスの一部または全部を提供出来ない場合は、合理的と考える範囲内で既にお支払頂いた料金の一部または全部を返金いたします。

サービスを提供時にお客様へお伝えしたユーザーID 及びパスワードは、第三者に譲渡または貸与し，もしくは第三者と共用することはできません。
ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じたいかなる損失も補償できません。

遠隔地からの役務の提供について
インターネット等のネットワーク回線を用い、パーソナルコンピュータ(PC) 等、携帯型端末（タブレットやスマートフォン）等上の適切なソフトウェア（ZOOM、スカイプ）等を用いた遠隔対話および遠隔送信、遠隔操作システム等を用いて遠隔地から役務を提供することがあります。ただし以下の不可抗力等の理由により一時的もしくは恒久的に役務を提供できない場合があります。

・インターネット等全体の回線障害
・設備の故障等による回線障害
・設備への給電停止による回線障害
・遠隔対話、遠隔送信、遠隔操作システムの障害
・その他障害

これらの障害が発生した場合、障害から回復して正常になった時点以降において、速やかに役務の提供を完了できるよう努めます。

上記およびその他の事情により役務の提供が完了出来ない場合は、当方およびお客様との対話を元に、法律に基づき双方が合理的な解決に向けて協議します。

更新日　2021 年 9 月 1 日

以上